

I.P.S.I
OUTAJIAPÜLEE
Unidos por la salud de nuestra comunidad



USO DE LAS TIC COMO MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA

P.P.S.S. 2063 DE 2017

Ponente:
SANDRAPALACIO EPIEYU
TRABAJADOR SOCIAL

TICs



Ley 134 de 1994. Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana. Ley 190 de 1995. Artículo 58º.- Todo ciudadano tiene derecho a estar informado periódicamente acerca de las actividades que desarrollen las entidades públicas y las privadas que cumplan funciones públicas o administren recursos del Estado.

- promocionando la cultura de la información, la transparencia y garantizando espacios de participación para el control social, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos por la entidad, incluyendo en la estrategia de rendición de cuentas, diversos escenarios y actividades donde se presenta a los ciudadanos los resultados de la gestión de la Entidad, sin limitar dicha rendición exclusivamente a la audiencia pública.

APORTES



En este contexto y atendiendo lo señalado en la Constitución Política de 1991 que define a Colombia como un Estado social de derecho, democrático y participativo, y lo establecido en la Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”; MinTIC presenta su Plan de Participación Ciudadana para la Vigencia 2021, el cual fue construido de forma colaborativa entre la ciudadanía, el sector TIC y los servidores de las diferentes áreas del Ministerio.

Medios de Participación

Presenciales

- Punto de Atención al Ciudadano SIAU** a la entrada de la Ipsi outtajiapulee atender y direccionar a los pacientes.
- Buzón de Sugerencias** IPSI Outtajiapule sala de espera principal donde se brinda orientación y asesoría a los usuarios que vienen a la institución a realizar alguna solicitud de trámites y servicios que requieran.

Teléfonos

A través de este medio de contacto, la ciudadanía puede obtener información acerca de trámites, servicios, citas medicas y solicitar alguna información de horario y costos de servicios disponibilidad de atención.

Por lo tanto, se han dispuesto las siguientes líneas de atención:

Línea **3205732832** atendida de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 5:00 p.m. al para

Redes sociales



La IPSI outtajiapulee hace uso de las redes sociales para informar a los usuarios cibernautas sobre los avances, noticias y actividades que adelanta en cuanto al sector de salud dentro de la institución de cada uno de los procesos de formación y educación a los usuarios. Para ello la Ipsi tiene cuentas en las siguientes redes sociales:

- ❖ visitar nuestras paginas web es www.outtajiapuleeipsi.com
- ❖ Instagram <https://www.instagram.com/outtajiapulee/>
- ❖ Facebook <https://www.facebook.com/profile.php?id=100015407403090>

GRACIAS

I.P.S.I
OUTAJIAPÜLEE

Unidos por la salud de nuestra comunidad

